ENEA S.A.
60-201 Poznań, ul. Górecka 1
www.enea.pl

NIP 777-00-20-640
REGON 630139960

Poznań, 23 stycznia 2017

Szanowny Pan
Jarosław Porwich
Poseł na Sejm
Rzeczypospolitej Polskiej
ul. Walczaka 12a/4
66-400 Gorzów Wlkp.

Szanowny Panie Pośle,

Odpowiadając na pismo z dnia 3 stycznia 2017 r. znak BP/G/JP/1/03/01/2017, informujemy, że zapewnienie dogodnego dla klienta sposobu realizacji płatności za energię elektryczną (w tym również płatności gotówkowych) jest stałym elementem determinującym nasze działania w obszarze obsługi klienta.

Na przestrzeni ostatnich lat dokonaliśmy zmian, których celem było znaczne zwiększenie liczby punktów, w których klient może zrealizować płatności. W miejsce siedmiu nieistniejących obecnie w naszych placówkach punktów kasowych, osoby korzystające z naszych usług mogą dokonać zapłaty bez dodatkowych prowizji we wszystkich placówkach Banku Pekao S.A. w Polsce. Placówki banku znajdują się w 17 miejscowościach województwa lubuskiego.

Dodatkowym sposobem płatności oferowanym naszym klientom wśród osób chcących dokonać wpłaty gotówkowej są miejsca oznaczone Via Moje Rachunki, zazwyczaj są to sklepy spożywcze, stacje benzynowe czy punkty usługowe w najbliższej okolicy. Jest to rozwiązanie wygodne szczególnie dla ludzi starszych, którzy mogą zapłacić za fakturę np. przy okazji robienia zakupów. W miejscach oznaczonych Via Moje Rachunki można także zakupić kody do liczników przedpłatowych. Wyszukiwarka punktów sieci VIA Moje Rachunki dostępna jest na stronie: http://www.billbird.pl/lokalizator. Ponadto informację o najbliższym punkcie płatności udziela konsultant na infolinii obsługi klientów pod numerem 611 111 111 lub doradca w Biurze Obsługi Klienta.

Na terenie województwa lubuskiego klienci mają możliwość dokonania płatności w ponad stu siedemdziesięciu punktach, które znajdują się w bezpośrednim sąsiedztwie ich miejsca zamieszkania. Wysokość prowizji w tych punktach wynosi 0,99 zł.

Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego nr KRS: 0000012483 Kapitał zakładowy: 441 442 578 PLN Kapitał wpłacony: 441 442 578 PLN

Wpłynęło 30.01.2017

Jednocześnie planujemy w bieżącym roku zintensyfikować oraz wzmocnić działania informacyjne dla naszych Klientów w zakresie możliwości dokonywania płatności za rachunki za energię elektryczną.

We wszystkich podejmowanych działaniach zmierzających do zapewnienia najwyższej jakości obsługi, Grupa ENEA stawia sobie za główny cel zadowolenie Klientów. Rozwijamy się i działamy z myślą o naszych Klientach i dla nich wdrażamy ściśle określone standardy obsługi.

Pozostajemy do dyspozycji w przypadku konieczności udzielenia dodatkowych wyjaśnień.

2 poprawiam

ENEA Spółka Akcyjna
Wiceprezes Zarządu
ds. Handlowych

Piotr Adamczak