POSEŁ NA SEJM
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ
Jarosław Porwich

Gorzów Wlkp., 3 stycznia 2017 r.

BP/G/JP/1/03/01/2017

Pan

Mirosław Kowalik

Prezes Zarządu Enea SA

Uprzejmie informuję, że w trakcie wypełniania przeze mnie obowiązków wynikających z mandatu posła Rzeczypospolitej Polskiej spotykam się z licznymi interwencjami obywatelskimi dotyczącymi funkcjonowania Enea SA.

Problem główny koncentruje się wokół utrudnień związanych z płatnościami za pobraną energię elektryczną. W województwie lubuskim jeszcze parę lat temu można było ich dokonać w istniejących Posterunkach Energetycznych i licznych Biurach Obsługi Klienta. Dzisiaj te pierwsze zlikwidowano, natomiast punkty kasowe w BOK zamknięto. Osoby chcące fizycznie uiścić opłatę za energię elektryczną (w tym wszelkiego rodzaju zaległości) odsyłane są do urzędów pocztowych i banków, które do opłaty głównej naliczają stosowną prowizję.

Problem ten dotyczy w szczególności ludzi starszych, którym obce są możliwości jakie daje internet i przyzwyczajone są do tradycyjnych rozwiązań. Obecne uwarunkowania zmuszają tę grupę do stania w wielogodzinnych kolejkach, kilometrowych „wycieczek" i do ponoszenia dodatkowych kosztów. To sprawia, że przedsiębiorstwo państwowe zamiast stawać się bardziej przyjaznym dla obywatela, powoduje, że firma jest oceniana coraz gorzej. A przecież nie taka jest niewątpliwie intencja władz spółki, zwłaszcza w czasie wzmożonej konkurencji na rynku energetycznym.

W związku z powyższym, na podstawie *art. 16. 1., art. 19. 1. oraz art. 20. 1. Ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora (Dz.U. 1996 Nr 33 poz. 350)* proszę o przesłanie na adres mojego biura poselskiego informacji o planach lub podjętych działaniach mających na celu unormowanie tej sytuacji mającej na dzisiaj charakter aspołeczny.

Z poważaniem

Poseł na Sejm
Rzeczypospolitej Polskiej
Jarosław Porwich

Biuro Poselskie Jarosław Porwich Poseł na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej
ul. Walczaka 12a/4, 66-400 Gorzów Wlkp., tel. 95 783 54 43, 518 631 706, 518 631 707, e-mail: kalendarzposlajp@gmail.com