ORGANIZACJA MIĘDZYZAKŁADOWA Nr 58 ZR Wlkp.

NSZZ Solidarność

60-479 POZNAŃ
ul.Strzeszyńska 58 bud. „F"
tel. 61 636 10 31; 61 884 55 74
fax 61 884 59 71
kom. 601757526; 607688865
e-mail: piotr.adamski@enea.pl
maciej.wisniewski@enea.pl

Poznań, 11 maja 2016r.

ENEA Centrum Sp. z o.o.
KANCELARIA
60-201 Poznań, ul. Górecka 1
Dnia 11-05-2016
WPŁYNĘŁO
L.dz. ..... Skierowano .....

Zarząd
Enea S.A.

Szanowni Państwo,

Od dłuższego czasu prowadzimy z Państwem korespondencję w sprawie działalności ENEA Centrum Sp. z o.o. i pomimo zadeklarowanej woli spotkania w sprawie problemów związanych z działalnością tej Spółki nadal nie doczekaliśmy się podjęcia przez Państwa uczciwego dialogu.

Zdajemy sobie sprawę, że nie do nas należy wskazywanie kierunków prowadzonej w Grupie Kapitałowej działalności gospodarczej. Jednak ma ona istotny wpływ na warunki pracy i los zatrudnionych tam pracowników. Nie możemy przejść nad tym obojętnie. Kolejny raz podkreślamy, że nastąpiło pogorszenie jakość funkcji: zarówno wsparcia, jak i obsługi klienta zewnętrznego. Przyjęte procedury są dużo gorsze od tych, które funkcjonowały przed utworzeniem CUW. Likwidacja części BOK-ów, kolejki w pozostałych BOK-ach, nieterminowe dostarczanie faktur klientom, to obraz „usprawnionej" obsługi klienta zewnętrznego w CUW. Przed „przełomowymi zmianami" klient indywidualny przy stanowisku obsługi w BOK czekał na umowę przyłączeniową ok. 10 minut, obecnie czas oczekiwania przedłużył się do ok. 30-40 minut. W BOK-ach dochodzi do wielu spięć i nieporozumień między klientami. Cierpią na tym nasi pracownicy obsługujący klientów. Sytuacja już dawno wymknęła się spod kontroli. Tylko dzięki profesjonalizmowi i dużej kulturze osobistej osób pracujących bezpośrednio z interesantami nie dochodzi w BOK-ach do scen, które mogłyby być niebezpieczne dla pracowników. Ten nowy sposób obsługi klienta nie przysparza nam splendoru.

Nie udzieliliście nam Państwo żadnych informacji z tych, o które wnosiliśmy pismem z dnia 24 marca 2016. A z naszej wiedzy wynika, że koszty jakie generuje spółka Enea Centrum (CUW) są na dzień dzisiejszy wielokrotnie wyższe od kosztów generowanych, kiedy działalność dziś zlecana wykonywana była siłami własnymi spółek GK Enea. Jeśli nałożymy na to niedopuszczalne traktowanie pracowników w tej spółce, a w szczególności:

1. nierówne traktowanie pracowników (uwidocznione we wpisach w Księdze Uwag i Zaleceń dokonanych przez ZSIP i kontroli PIP),
2. permanentny stres wśród Pracowników,
3. wymuszanie pracy w nieewidencjonowanych nadgodzinach,

to wyłaniający się obraz dokonań stawia Państwa w szeregu XIX wiecznego dzikiego kapitalizmu.

Po raz kolejny wzywamy Zarząd Enea S.A. do rozpoczęcia dialogu ze stroną społeczną na podnoszone przez nas zagadnienia.

N.S.Z.Z. Solidarność
KOMISJA MIĘDZYZAKŁADOWA ENEA
Zastępca Przewodniczącego
Marek Potński

N.S.Z.Z. Solidarność
KOMISJA MIĘDZYZAKŁADOWA ENEA
PRZEWODNICZĄCY
Piotr Adamski

Do wiadomości:
Rada Nadzorcza Enea S.A.
Zarząd Enea Centrum Sp. z o.o.

N.S.Z.Z. Solidarność
KOMISJA MIĘDZYZAKŁADOWA ENEA
SEKRETARZ
Maciej Wiśniewski